

Általános szerződési feltételek

Az NYSÜ Kft., mint Szolgáltató (a továbbiakban: Szolgáltató) az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény alapján jelen Általános Szerződési Feltételekben (továbbiakban: ÁSZF) rögzíti a www.varosistadion.hu honlapcímen üzemeltetett online pályafoglalási rendszer, mint szerződéskötési és szolgáltatási platform igénybevételének, felhasználásának alapvető feltételeit valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfelek jogait és kötelezettségeit.

Szolgáltató adatai:

Szolgáltató neve: NYSÜ Kft.

Szolgáltató székhelye és levelezési címe: 4400 Nyíregyháza, Géza u. 8-16.

Ügyfélszolgálat: 4400 Nyíregyháza, Tiszavasvári u. 4.

Telefonos elérhetőség: +36307006754

E-mail cím: kozpont@nysu.hu

Szolgáltató nyilvántartási száma: 15-09-061434

Bejegyző bíróság megnevezése: Nyíregyházi Törvényszék

Adószám: 10731785-2-15

I. ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

- 1. A jelen ÁSZF tárgyi hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amelynek igénybevételére a www.varosistadion.hu honlapcímen (a továbbiakban: honlap) üzemeltetett online szerződéskötési és szolgáltatási platform (a továbbiakban: szolgáltatási platform) használatával kerül sor az Ügyfél részéről.
- 2. A Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatási platformot állampolgárságtól és honosságtól függetlenül igénybe veheti minden cselekvőképes természetes személy, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet (a továbbiakban: Ügyfél) a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételek elfogadása és betartása mellett.
- 3. Jelen ÁSZF a közzétételével egyidejűleg lép hatályba és visszavonásig hatályos azzal, hogy Szolgáltató fenntartja jogát a jelen ÁSZF egyoldalú módosítására. A módosított ÁSZF rendelkezései a honlapon történő közzététellel egyidejűleg lépnek hatályba.

II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK, REGISZTRÁCIÓ

- 1. Szolgáltató az általa üzemeltetett szolgáltatási platform útján egy internetes felhasználási felületet és adatbázist biztosít Ügyfelei részére különböző sportszolgáltatások illetőleg sportlétesítmények igénybevételére, bérletére (használatára) irányuló szerződések megkötése valamint szabadidős sporttevékenységek szervezése céljából.
- 2. Szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 2.§ l) pontja - az 5.§ (4) bekezdésének megfelelően - valamint a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:288.§-a alapján közvetítő szolgáltatóként jár el a sportszolgáltatások és a sportlétesítmények igénybevételére, bérletére irányuló szerződéskötési ajánlatok szolgáltatási platformon, mint távközlő hálózaton történő közzététele, közvetítése és a közzétett ajánlatok hozzáféréseinek, Ügyfelek részéről történő elfogadásának biztosítása során.
- 3. A szolgáltatási platformon közzétett ajánlatok elfogadásával kizárólag az ügyfelek között jön létre szolgáltatási, bérleti szerződés az egyes sportszolgáltatások igénybevételére illetőleg a sportlétesítmények használatára.
- 4. Szolgáltató nem felel a szolgáltatási platformon közzétett, tárolt, továbbított és hozzáférhetővé tett információk, ajánlatok tartalmáért.
- 5. A szolgáltatási platform használatához, a szolgáltatások igénybevételéhez előzetes regisztráció nem szükséges az Ügyfél részéről.
- 6. A pályafoglalás során az Ügyfél hozzá köthető, valós adatokat köteles megadni. Amennyiben a Szolgáltató tudomására jut, hogy az Ügyfél által megadott adatok valótlan elemeket (is) tartalmaznak, Szolgáltató jogosult az Ügyfél hozzáférést részlegesen avagy teljeskörűen korlátozni illetőleg az Ügyfelet a szolgáltatási platform használatából kizárni.
- 7. A pályafoglalási adatlap kitöltését követően a foglalás véglegesítéséhez jelen ÁSZF és az adatkezelési szabályzat elfogadása szükséges az Ügyfél részéről azzal, hogy a mindenkor hatályos ÁSZF a regisztrációs adatlapon olvasható és letölthető formátumban is közzétételre kerül a Szolgáltató részéről.
- 8. A pályafoglalás véglegesítéséről a regisztrációs adatlapon rögzített elektronikus levélcímre kap visszaigazolást az Ügyfél a regisztrációs folyamat során megadott adatainak közlésével.
- 9. Az Ügyfél által megadott személyes adatok az úgynevezett adminisztrációs felületen kerülnek rögzítésre. Ennek megtekintése csak az NYSÜ Kft. erre kijelölt személyének van lehetősége.

- 10. A regisztrált adatok törlését az Ügyfél bármikor kezdeményezheti a szolgáltatónál. Az adatok törlése nem érinti az Ügyfél Szolgáltató felé fennálló esetleges elszámolási, fizetési kötelezettségét.

III. SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELE, FELEK JOGAI, KÖTELEZETTSÉGEI

- 1. A szolgáltatási ajánlatoknak minden esetben meg kell felelniük a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet előírásainak. Szolgáltató fenntartja jogát arra, hogy a hivatkozott jogszabály alapján hiányos fogyasztói tájékoztatást tartalmazó szolgáltatási ajánlatok közzétételét mellőzze avagy a már közzétett ajánlatokat törölje a szolgáltatási platformról.
- 2. A foglalási szabályzat, mint a szolgáltatási ajánlat feltételeinek módosításához az Ügyfél erre irányuló kérelme szükséges.
- 3. Szolgáltató nem vállal semminemű felelősséget a szolgáltatási platformon közzétett ajánlatok tartalmáért, az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető hibákért.
- 4. Az Ügyfél a díjköteles szolgáltatás foglalásával fejezheti ki az ajánlat elfogadására, a sportszolgáltatás igénybevételére irányuló szándékát.

A foglalás véglegesítését megelőzően a szolgáltatási platform lehetőséget biztosít az Ügyfél részére a foglalás összegzett adatainak áttekintésére, visszalépésre és az esetleges adatbeviteli hibák kijavítására a foglalás elküldését megelőzően.

- 5. A szolgáltatási platformon közzétett ajánlat az adott szolgáltatás foglalásával kerül megrendelésre az Ügyfél részéről.
- 6. A díjköteles szolgáltatás foglalását követően a szolgáltatási platform automatikusan generált és megküldésre kerülő visszaigazoló e-mail üzenetben értesíti az Ügyfelet a megrendelés adatairól, így a szolgáltatás és a szolgáltatást nyújtó Ügyfél megnevezéséről, a szolgáltatás teljesítési idejéről (időpontja) és helyéről (helyszíne), a szolgáltatás fizetendő ellenértékéről.
- 7. A szolgáltatás foglalásának, megrendelésének tényét a szolgáltatási platform automatikusan regisztrálja az ajánlatot közzétevő adminisztrációs felületén
- 8. A megrendelt sportszolgáltatás teljesített ellenértékéről a szolgáltatást nyújtó Ügyfél állít ki - a mindenkor hatályos jogszabályi rendelkezésekkel összhangban – számviteli bizonylatot a szolgáltatást megrendelő, igénybevevő Ügyfél részére.

- 9. Az Ügyfelek szerződése a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján a szolgáltatási platform, mint távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz alkalmazásával távollévők között elektronikus úton megkötött szolgáltatás nyújtására irányuló – magyar nyelvű - szerződésnek minősül.

Az Ügyfelek egymás közötti szerződése nem minősül írásba foglalt szerződésnek és a Szolgáltató nem iktatja az Ügyfelek közötti szerződéseket. Az Ügyfelek közötti szerződéskötésre csak magyar nyelven kerülhet sor a szolgáltatási platform használatával.

- 10. Szolgáltató semmilyen formában nem vállal felelősséget az Ügyfelek között létrejött szolgáltatási szerződések – szerződésszerű – teljesítéséért. A szerződésszegésből - hibás avagy késedelmes teljesítésből – eredő polgári jogi igényeket avagy fogyasztói kifogásokat, panaszokat az Ügyfelek egymással szemben jogosultak és kötelesek érvényesíteni.

Szolgáltató kizárja mindennemű felelősségét az igénybevett sportszolgáltatásokkal összefüggésben az egészségben és testi épségben bekövetkezett károkért.

- 11. A szolgáltatási platform a lefoglalt szolgáltatási ajánlatokban, a rögzített időpontok figyelembevételével, azok elteltével visszajelzési, értékelési lehetőséget biztosít az Ügyfelek részére az igénybevett sportszolgáltatás, sportlétesítmény minősítése tárgyában.
- 12. Az Ügyfél értékelés önkéntes, elmulasztása nem jár semminemű jogkövetkezménnyel az Ügyfélre nézve. Az Ügyfél visszajelzés, értékelés nem járhat mások személyiségi jogainak (különösen becsülethez, jó hírnévhez való jog) sérelmével és az értékelés nem ütközhet a Szolgáltató etikai szabályzatának rendelkezéseibe. A mások jó hírét megalapozatlanul sértő, becsmérítő visszajelzésért, értékelésért kizárólag az Ügyfél tartozik polgári jogi illetőleg büntetőjogi felelősséggel.
- 13. Szolgáltató fenntartja jogát az Ügyfél értékelések közzétételének egyoldalú, előzetes értesítés és indoklás nélküli mellőzésére illetőleg a közzétett értékelés törlésére. Szolgáltató fenntartja jogát továbbá arra, hogy az Ügyfél által megadott regisztrációs adatokat bármikor ellenőrizze különösen, ha kétség merül fel a regisztrációs adatok valódisága tekintetében.
- 14. A szolgáltatási platform használatával az Ügyfelek tudomásul veszik és elfogadják, hogy a szolgáltatási platform regisztrálja, nyilvántartja és az értékelt Ügyfél profilján nyilvánosan közzéteszi a szolgáltatásokat igénybevevő Ügyfelek értékeléseit. Az értékelések közzétételével összefüggésben az Ügyfelek semminemű kárigényt nem érvényesíthetnek a Szolgáltatóval szemben.

- 15. Szolgáltató fenntartja jogát arra, hogy az etikai szabályzatba ütköző értékelést közzétevő Ügyfelet előzetes értesítés és figyelmeztetés nélkül kizárja a szolgáltatási platform használatából.
- 16. Az online bankkártyás fizetések a SimplePay rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó SimplePay Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény.

Az aktuálisan elérhető számlázó rendszer:

- szamlazz.hu

IV. DÍJAK, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 1. A Szolgáltató díjmentesen illetőleg díjazás ellenében biztosítja a szolgáltatási platform használatát az Ügyfelek részére.
- 2. A Szolgáltató által üzemeltetett létesítmények egy részét díjmentesen, egy részét díjfizetés ellenében veheti igénybe az Ügyfél. Az térítési díj ellenében igénybe vehető létesítmények/pályák mindenkor aktuális foglalási díját a www.varosistadion.hu oldalon lehet elérni.

A szolgáltatások ellenértékének adótartalmára a mindenkor hatályos jogszabályi - különösen az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény – rendelkezések az irányadóak. A számla kiegyenlítésének, banki átutalásának költségei az Ügyfelet terhelik.

- 3. A szolgáltatási díjak késedelmes teljesítése esetén Ügyfél a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:155.§ (1) bekezdése szerinti - a Magyar Nemzeti Bank késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamatának 8 százalékponttal növelt értékének megfelelő - késedelmi kamatot valamint a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény 3.§ (1) bekezdése szerinti – negyven eurónak megfelelő, a Magyar Nemzeti Bank késedelem kezdőnapján érvényes hivatalos deviza-középárfolyama alapján meghatározott forint összegnek megfelelő - behajtási költségátalányt köteles a Szolgáltató részére megfizetni.
- 46. Szolgáltató késedelmes teljesítés esetén minden további feltétel nélkül jogosult a lejárt tartozással rendelkező Ügyfelet a szolgáltatási platform használatából kizárni.

V. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 1. A Szolgáltató nyilatkozatait, értesítéseit az Ügyfél regisztrált elektronikus kapcsolattartási címére (e-mail) jogosult megküldeni azzal, hogy a Szolgáltató elektronikus levele a címzett e-mail tárhelyére történő megérkezésével egyidejűleg kézbesítettnek minősül.
- 2. A szolgáltatási platform biztonságos információs rendszer, használata nem jelent kockázatot a felhasználók részére, a Szolgáltató javasolja ugyanakkor az Ügyfelek részére a szükséges óvintézkedések megtételét, különösen vírus és spyware védelmi szoftverek frissített adatbázis melletti használatát illetőleg az operációs rendszer biztonsági frissítéseinek rendszeres végrehajtását. A szolgáltatási platform használata feltételezi az Ügyfél részéről az internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.
- 3. Szolgáltató jogosult, azonban nem köteles a szolgáltatási platformon közzétett adatokat, információkat (regisztrációs adatok, ajánlatok tartalma, ügyfél értékelések) ellenőrizni, felülvizsgálni.
- 4. Szolgáltató az Ügyfelek személyes adatait adatkezelési szabályzatával összhangban bizalmasan kezeli és őrzi, azokat kizárólag az irányadó jogszabályi rendelkezések keretei között teszi hozzáférhetővé a hatóságok részére.
- 5. A szolgáltatási platform használatával az Ügyfél elfogadja és beleegyezését adja ahhoz, hogy a Szolgáltató személyes adatait az Ügyfél azonosítása és megkeresése céljából tárolja és felhasználja a szolgáltatási platform kínálatáról, fejlesztéséről, szolgáltatásairól, tematikus híreiről rendelkező hatékony tájékoztatás érdekében.

A szolgáltatási platform használatával az Ügyfél elfogadja és tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a felhasználási szokások megismerése, a felhasználói élmény fokozása és a szolgáltatási platform folyamatos fejlesztése érdekében - a felhasználó azonosítására is alkalmas módon - statisztikai célú adatgyűjtést végezhet az Ügyfelek weboldal használatáról.

- 6. Szolgáltató adatvédelmi szabályzatának megfelelően kizárólag az Ügyfél törlési kéréséig, de legfeljebb 1 évig tárolja az Ügyfél adatait.
- 7. Ügyfél tudomásul veszi, hogy a weboldal és a szolgáltatási platform szerzői jogvédelem alatt áll. Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja vagy a feljogosított felhasználója a weboldalon megjelenített valamennyi tartalomnak, így bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak (ideértve többek között valamennyi grafikát és ábrázolást, a weboldal felületének elrendezését,

szerkesztését, a használt szoftveres és egyéb megoldásokat, ötletet, megvalósítást).

A weboldal tartalmának valamint egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentéséhez vagy kinyomtatásához a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges. A magáncélú felhasználáson túli felhasználás – például adatbázisban történő tárolás, továbbadás, közzé- vagy letölthetővé tétel, kereskedelmi forgalomba hozatal – kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

- 8. A fogyasztónak minősülő Ügyfél a Szolgáltató szolgáltatásaival, a szolgáltatási platform használatával kapcsolatos fogyasztói panaszát a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseinek megfelelően a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerint illetékes békéltetőtestület (<http://www.bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>) vagy ennek hiányában - a Szolgáltató székhelye szerint illetékes – Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Békéltető Testület előtt jelentheti be illetőleg kezdeményezheti a fogyasztóvédelmi hatóság eljárását is.
- 9. A szolgáltatási platform használatából eredő, a Szolgáltató és az Ügyfelek közötti esetleges jogvitára felek a Szolgáltató székhelye szerinti Nyíregyházi Járásbíróság kizárólagos illetékességét kötik ki azzal, hogy a jogvitára a magyar anyagi, eljárásjogi jogszabályok rendelkezései az irányadók.
- 10. Jelen ÁSZF mellékleteit képezi a Szolgáltató Adatkezelési szabályzata.
- 11. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

Nyíregyháza, 2025.07.01.